

Conditions générales d'utilisation (CGU)

Accès formation E learning

« Concevoir et mettre en œuvre sa stratégie de communication
sur les réseaux sociaux – Facebook et Instagram »

Article 1 – Champ d'application

Est appelé « **Prestataire** » la Société Commerce d'Exception SASU, domiciliée au 1, rue Charles Linné 78 180 MONTIGNY LE BRETONNEUX en France, SASU RCS Versailles immatriculée sous le numéro SIRET: 881 034 292 00014, représentée par Olivia CHARRADE en sa qualité de président dument habilité.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société Commerce D'Exception (« **Le Prestataire** ») fournit aux Acheteurs professionnels (« **Les Clients ou Le Client**») qui lui en font la demande, via le site internet du Prestataire, par contact direct ou via un support papier, l'accès à la formation e-learning (100% en ligne) « Concevoir et mettre en œuvre sa stratégie de communication sur les réseaux sociaux – Facebook et Instagram »

Article 2- Prestation de formation pour les outils d'e-learning

Pour bénéficier de l'accès à la formation, le Client et les bénéficiaires de la prestation qu'il aura désigné (ci-après « **les Utilisateurs** ») devront ouvrir un compte sur la plateforme <https://systeme.io/fr> ce qui leur permettra d'accéder à un espace personnel dédié et de gérer leur utilisation des services proposés.

Concernant les formations en E-learning, le Client reconnaît être informé et accepter que la mise en œuvre des Prestations dépend directement d'une connexion internet, de l'utilisation d'un ordinateur ou tablette et d'un smartphone dont le Client et ses Utilisateurs sont seuls responsables.

Les Utilisateurs et les Clients garantissent que toutes les informations qu'ils donnent dans le formulaire d'inscription ou qu'ils fournissent par l'intermédiaire des sites tiers visés ci-dessus sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Ils s'engagent à mettre à jour ces informations dans leur Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

La qualité des échanges et leur continuité n'est pas garantie par le Prestataire. Les services en ligne de Formation peuvent être interrompus pour une période définie et sans préavis, notamment pour des raisons de maintenance.

Le Prestataire pourra suspendre l'exécution de la Prestation en cas de force majeure, de cas fortuit, ou de dysfonctionnement de la Plateforme, sans que le Client puisse agir en responsabilité à son encontre.

Dans le cas où le Client ou l'Utilisateur constaterait un dysfonctionnement, il pourra signaler le problème au Prestataire via un email adressé à olivia@commercedexception.fr, qui s'efforcera de trouver une solution le plus rapidement possible.

Les Utilisateurs et le Client s'engagent à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à leur place ou pour leur compte. Ils sont pareillement responsables du maintien de la confidentialité de leur mot de passe, tout accès à la plateforme de formation à l'aide de ces derniers étant réputée effectuée

par l'Utilisateur correspondant. L'accès à la formation doit être fait via une connexion sécurisée, sur des terminaux privés.

Aucun contenu ne peut être transmis, adapté ou reproduit sous quelle que forme que ce soit sans autorisation expresse écrite de Commerce d'Exception.

En cas d'activité inhabituelle sur votre compte ou de piratage de votre matériel, vous vous engagez à nous signaler le problème immédiatement par mail à olivia@commercedexception.fr.

Le Prestataire sera en droit de couper sans préavis tout accès à la plateforme en cas de flux anormaux ou de connexions inhabituelles.

Article 2- Propriété intellectuelle

Les vidéos des formations et les supports utilisés dans le cadre des formations sont protégés par les droits de propriété intellectuelle en vigueur. Tout acte de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de COMMERCE D'EXCEPTION sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers les contenus, vidéos, rédactionnels, images, concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du Site de la formation de COMMERCE D'EXCEPTION.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site de formation en ligne de COMMERCE D'EXCEPTION, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

Article 3- Traitement des données personnelles

Les données à caractères personnel recueillis auprès du Client ou des Utilisateurs font l'objet d'un traitement informatique dont est responsable au sens de l'article 26 du RGPD, la société auteur de l'offre, à savoir soit la société COMMERCE D'EXCEPTION

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés du responsable du traitement, habilité à les traiter en raison de leurs fonctions afin d'assurer la gestion, l'exécution, le traitement et paiement des commandes. Les informations recueillies seront également communiquées à ses sous-traitants, sans que l'autorisation de l'Acheteur soit nécessaire.

Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des prestations et des garanties éventuellement applicables.

A l'exception des sous-traitants éventuels, le Prestataire s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable de l'Acheteur, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime.

Conformément aux dispositions du RGPD en vigueur, l'utilisateur du site dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime.

Pour exercer ce droit, il suffit d'adresser un mail à l'adresse suivante : olivia@commercedexception.fr